



# أبرز جهود المملكة في رفع كفاءة منظومة الرعاية الصحية

الملكية الفكرية

التأمينات

الصحة

# محاور التقرير

نظرة عامة عن القطاع الصحي في المملكة

01

أبرز تحديات القطاع الصحي في المملكة

02

أدوار الجهات في منظومة الصحة

03

أبرز جهود المملكة في القطاع الصحي

04

أبرز التطبيقات الحكومية لقطاع الصحة

05



## نظرة عامة عن القطاع الصحي في المملكة

ساهم برنامج التحول الصحي على تعظيم جهود الجهات الصحية كاملة ضمن المنظومة الصحية في المملكة، كما ساهم وجود استراتيجية صحية متكاملة وواضحة تضمن تحقيق نظام صحي شامل لجميع السكان إلى أن تمتلك المملكة بنية تحتية صحية متطورة، مع وجود مستشفيات حديثة ومجهزة تقدم خدمات شاملة في جميع أنحاء المملكة، تعتمد السعودية على التكنولوجيا الحديثة في مجال الرعاية الصحية، مثل نظم إلكترونية لتسجيل المرضى واستخدام التحليلات الضخمة لتحسين تشخيص الأمراض.

وتضم المملكة جامعات ومعاهد طبية تقدم تعليماً متقدماً في مجال الطب والتمريض، مما يساهم في تأمين كوادر طبية مؤهلة، ويتبنى النظام الصحي في السعودية مبادرات وبرامج وقائية للحد من انتشار الأمراض المزمنة، وذلك من خلال التوعية والكشف المبكر. كما قدمت المملكة استجابة فعّالة في مواجهة التحديات الصحية الكبيرة، مع اتخاذ إجراءات صارمة للوقاية من انتشار الأمراض المعدية.

# أبرز أرقام القطاع الصحي في المملكة خلال عام 2023م

**+126**

مليون جرعة في سجل التطعيمات الوطنية.

**%94**

تغطية الخدمات الصحية بالمملكة.

**%81**

معدل الرضا العام عن الخدمات الصحية.

**77** سنة

متوسط العمر المتوقع للفرد.

**2678**

حالة تم إنقاذها بالإسعاف الجوي.

**+587**

ألف مطوع.

**1.4**

مليون استشارة فورية افتراضية.

**30**

مليون مستفيد من تطبيق صحتي.

\*المصدر: وكالة الأنباء السعودية (واس)

# أبرز تحديات القطاع الصحي في المملكة

الوفيات المبكرة الناتجة عن الأمراض المزمنة والتي تقلل من متوسط العمر المتوقع.

التغيرات المستمرة في محددات/عوامل خطورة الأمراض المعدية وغير المعدية، مثل: العوامل البيئية والوراثية، السلوكيات ونمط الحياة، والوضع الاجتماعي والاقتصادي، والسياسات الصحية، كل ذلك قد يؤدي إلى ازدياد معدل انتشار الأمراض، خصوصاً الأمراض غير المعدية (مثل مرض السكري وأمراض القلب والأوعية الدموية).

كبر مساحة المملكة الجغرافية.

الوفيات والإصابات الناجمة عن الحوادث المرورية، مما يفرض ضغوطاً كبيرة على القطاع الصحي.

مستوى نمو متسارع في عدد السكان، حيث من المتوقع أن يرتفع إجمالي عدد سكان المملكة من 33.4 مليون نسمة في عام 2018 إلى 39.4 مليون نسمة في عام 2030، وهو ما يمثل زيادة في الطلب على الخدمات الصحية.

التطور المستمر للتقنيات الطبية الحديثة.



# أدوار الجهات في منظومة الصحة

01

برنامج تحول القطاع الصحي

برنامج تحول  
القطاع الصحي



02

استراتيجية الرعاية الصحية

المجلس الصحي السعودي  
SAUDI HEALTH COUNCIL



03

استراتيجية وزارة الصحة

وزارة الصحة  
Ministry of Health



## برنامج تحول القطاع الصحي

## برنامج تحول القطاع الصحي



يشمل البرنامج الجهات الصحية كاملة ضمن المنظومة الصحية في المملكة، والتي تركز على التوجه الاستراتيجي، والإطار العام للاستراتيجية وأهدافها وركائزها وكذلك المؤشرات والمبادرات ذات العلاقة، والتي تهدف إلى تسهيل الحصول على الخدمات الصحية، وتحسين جودة وكفاءة الخدمات، بالإضافة إلى تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية وتعزيز السلامة المرورية.

### يركز البرنامج على عدة محاور رئيسية، منها:

02 تحسين جودة الخدمات الصحية  
وتسهيل الوصول إليها.

01 قوى عاملة صحية كافية ذات  
كفاءة وقدرة.

04 تعزيز الصحة العامة.

03 التحكم في تكلفة الرعاية الصحية.



## استراتيجية الرعاية الصحية

المجلس الصحي السعودي  
SAUDI HEALTH COUNCIL



يُعنى المجلس الصحي السعودي بإرساء التنظيمات التي تضمن التنسيق والتكامل بين الجهات التي تُعنى بالصحة؛ لتحسين وتعزيز الرعاية الصحية، ويتولى المجلس إعداد استراتيجية الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، التي تهدف إلى تحقيق نظام صحي شامل ومتكامل يضمن توفير الرعاية الصحية لجميع السكان بطريقة عادلة وميسرة.

### تشمل الاستراتيجية أبرز الأهداف التالية:

- 01 ضمان وصول جميع السكان إلى الخدمات الصحية اللازمة.
- 02 تعزيز الصحة العامة والوقاية من الأمراض بدلاً من التركيز فقط على العلاج.
- 03 التنسيق بين الجهات الصحية لتحسين التكامل والفعالية في تقديم الخدمات.
- 04 التحول الرقمي من خلال توسيع نطاق خدمات الصحة الإلكترونية والحلول الرقمية لتسهيل الوصول إلى الرعاية.
- 05 تحسين جودة الخدمات الصحية.

المجلس الصحي السعودي  
Saudi Health Council  
الأمانة العامة  
General Secretariat



## استراتيجية وزارة الصحة



الوزارة المعنية بالإشراف الكامل على الشؤون الصحية بالمملكة، وتسعى إلى تحقيق منظومة صحية متكاملة ومستدامة تعنى بالصحة العامة وتعزز الوقاية وتوفر رعاية صحية حكيمة وشاملة، محورها الإنسان وتمكن الكفاءات وتدعم الابتكار.

### تأتي استراتيجية وزارة الصحة بشكلها الحالي متسقة ومتناغمة مع استراتيجية الرعاية الصحية في المملكة، وتهدف إلى:

- 01 تحسين جودة الخدمات الصحية وجعلها متاحة للجميع.
- 02 الرقابة والإشراف على مرافق الرعاية الصحية في القطاع الخاص.
- 03 وضع التشريعات والأنظمة لتنظيم الرعاية الصحية.
- 04 الاستجابة للتحديات مثل ارتفاع تكاليف الخدمات الصحية.
- 05 مكافحة الأمراض المزمنة وتحسين نتائج الرعاية الصحية.

وزارة الصحة  
Ministry of Health



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## أبرز جهود المملكة في القطاع الصحي

2021

### تحويل المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها إلى هيئة عامة باسم هيئة الصحة العامة (وقاية)

القرار هو أحد مخرجات مبادرات التحول في القطاع الصحي، وتم تفعيل دور الهيئة في مكافحة الأمراض والإسهام في الحد من الأمراض المعدية وغير المعدية والعمل على رصدها ومتابعتها ودرء انتشارها، وإجراء البحوث والدراسات في مجال الوقاية من الأمراض. وتؤدي الهيئة دوراً في تعزيز الصحة العامة وخفض معدل الإصابات بالأمراض المعدية وغير المعدية، خاصةً في مواجهة فيروس كورونا، وخفض معدل انتشار العوامل المؤدية للإصابة بهذه الأمراض، ورفع مستوى الجاهزية لمواجهة الكوارث الصحية.

2022

### تأسيس شركة الصحة القابضة

صدرت الموافقة على قرار مجلس الوزراء القاضي بتأسيس الشركة وتأسيس شركة الصحة القابضة وتنظيم مركز التأمين الصحي الوطني: تنظيم المركز للإسهام في وضع الأسس النظامية لتحقيق التحول في القطاع الصحي وتنفيذ استراتيجية التحول في القطاع الصحي، لتكون وزارة الصحة هي الجهة المنظمة والمشرفة على المؤسسات الصحية العامة والخاصة، وتتولى شركة الصحة القابضة ممثلةً بالتجمعات الصحية تقديم خدمات الرعاية الصحية المتكاملة للمستفيدين في جميع مناطق المملكة وفقاً لنموذج الرعاية الصحية الحديث بمستوياتها المختلف، فيما يكون مركز التأمين الصحي المسؤول عن تمويل الخدمات.



2022

## تحويل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث إلى مؤسسة مستقلة غير هادفة للربح

لتكون جهة رئيسة ممكنة تتواءم مع رحلة التحول التي يمر بها المستشفى لتحقيق أهدافه وفقاً لرؤية السعودية 2030 في الارتقاء بجودة الحياة من خلال تطوير الخدمات المقدمة للجميع.

2023

## إنشاء المعهد الوطني لأبحاث الصحة

وافق مجلس الوزراء على ذلك ليساهم المعهد في الإشراف على الأبحاث الانتقالية والتجارب السريرية في المملكة، ودعمها وتحسين البيئة المحيطة بها، وإيجاد قيمة مضافة لهذه الأبحاث؛ من خلال تحويل نتائجها إلى فوائد صحية واقتصادية، تساهم في تعزيز صحة الفرد والمجتمع ورفع جودة الحياة.



2024

## أبرز جهود منظومة الصحة في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم الحج لهذا العام

- 01 تجهيز 189 مستشفى ومركزاً صحياً وعيادة متنقلة.
- 02 استيعاب سريري يزيد عن 6,500 سرير.
- 03 كوادرات طبية وفنية وإدارية ومتطوعين تتجاوز 40 ألفاً.
- 04 3 مستودعات طبية متنقلة موزعة في المشاعر المقدسة.
- 05 سيارات إسعاف تزيد عن 370 سيارة و7 طائرات إسعافية و12 مختبراً و60 شاحنة، لتوفير أكثر من (1860) بنداً طبياً.

## أبرز الإنجازات

- 01 بلغ عدد الحجاج الذين تلقوا الخدمات الصحية أكثر من 390 ألف حاج.
- 02 تم إجراء أكثر من 28 عملية قلب مفتوح.
- 03 تم إجراء أكثر من 720 قسطرة قلبية.
- 04 تم إجراء أكثر من 1,169 جلسة غسيل كلوي.
- 05 تم تقديم خدمات افتراضية عبر مستشفى صحة الافتراضي لأكثر من 5,800 حاج.



# أبرز إنجازات وزارة الصحة خلال الأعوام الماضية

• تمكين المواطنين من الاشتراك في تأمين صحي مناسب يتيح لهم الحصول على الخدمة في القطاعين العام والخاص من خلال:

1. تأسيس مركز وطني للتأمين الصحي وصندوق مرتبط به يغطي المواطنين بالتكامل مع مجلس الضمان الصحي التعاوني.
2. التركيز على المهام التنظيمية والإشرافية وإنشاء مؤسسات لتقديم الخدمات الصحية.

• تطبيق أفضل الممارسات العالمية في تقنية المعلومات الصحية من خلال:

1. تصميم وتطبيق الملف الإلكتروني الموحد.
2. سهولة حصول المواطنين على الخدمات الصحية الكترونياً وتطبيق أنظمة الطب الاتصالي.
3. تطبيق أنظمة أرشفة الصور الإلكترونية الطبية.

• تمكين وصول المواطنين للخدمات الصحية الأولية العاجلة خلال أقل من ساعة من خلال:

3. التوسع في خدمات الرعاية الصحية الأولية ضمن المعايير العالمية.
4. تطوير الخدمات الصحية العاجلة.
5. تأسيس عيادات متنقلة لخدمة المناطق الطرفية.

• تعزيز مستوى الصحة العامة لتصبح المملكة من ضمن الدول العشرين الأكثر تقدماً من خلال:

1. خفض معدلات السمنة ومكافحة التدخين خصوصاً في المدارس.
2. رفع نسبة الكشف المبكر للأمراض.
3. تفعيل المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها.
4. تقديم الرعاية النفسية الصحية الوقائية والعلاجية.

• رفع الطاقة الاستيعابية للمستشفيات والتوسع في الخدمة الصحية المنزلية

والرعاية طويلة الأمد من خلال:

1. زيادة القدرة الاستيعابية لبرنامج الرعاية الصحية المنزلية.
2. تطبيق أنظمة الكترونية للرعاية المنزلية.



• تحقيق أعلى مستويات الجودة وسلامة المرضى في المنشآت الصحية من خلال:

1. إطلاق المركز السعودي لسلامة المرضى.
2. رفع كفاءة الممارسين الصحيين في مجال سلامة المرضى.
3. إطلاق برنامج الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.



• رفع كفاءة الإنفاق وإنتاجية الأداء في كل أنشطة الوزارة من خلال:

1. رفع كفاءة التصاميم وتنفيذ مخطط لبناء المنشآت الصحية على نطاق المملكة.
2. رفع كفاءة التشغيل بنسبة 20%.
3. رفع كفاءة وفاعلية المستشفيات التخصصية.
4. تطبيق نظام إدارة موارد المنشأة.



• مضاعفة مساهمة القطاع الخاص في توفير الخدمات الصحية من خلال:

1. بناء نماذج شراكة لخصخصة الخدمات مع شركاء محليين وعالميين.
2. إسناد خدمات طبية وغيرها للقطاع الخاص.
3. زيادة توطین الصناعات الصحية الاستراتيجية.
4. استحداث آلية نظامية لتحقيق المبادرات المطلوبة.



• توطین التخصصات والمهن بقدرات مؤهلة من خلال:

1. تطبيق نظام قياس الأداء ورفع معايير الترخيص الطبي.
2. توفير فرص تدريب وزيادة الطاقة الاستيعابية للمقاعد التخصصية.
3. الشراكة مع المؤسسات الأكاديمية المتخصصة.
4. مشروع الـ 100 ألف ممارس صحي إلى 2030م.



# أبرز التطبيقات الحكومية لقطاع الصحة



03

للتعرف على الأدوية المسجلة  
وتفاصيلها وأسعارها المعتمدة،  
والبحث عن البدائل الدوائية بأقل  
سعر، واستعراض المنتجات الغذائية،  
والأجهزة الطبية المسجلة، وإمكانية  
تقديم البلاغات والاستفسارات.



Tawakkalna

02

يوضح الحالة الصحية لمستخدمه  
من خلال الأكواد الملونة بأعلى  
درجات الأمان والخصوصية. كما  
يتيح للأفراد المساهمة في كسر  
سلسلة العدوى من خلال الإبلاغ عن  
المصابين، أو التجمعات المخالفة  
للإجراءات الاحترازية.



01

يقدم الخدمات الصحية للأفراد  
بالمملكة، ويتيح للمستخدم إمكانية  
الوصول للمعلومات الصحية  
والحصول على عدد من الخدمات  
الصحية المقدمة من الجهات  
المختلفة بالقطاع الصحي.



06

تابع لمركز التطوع الصحي (وزارة  
الصحة) يهدف التطبيق إلى تسهيل  
وصول المتطوعين للفرص التطوعية  
والمشاركة في المبادرات المختلفة  
بما يتناسب مع مجالات المتطوعين  
ومهاراتهم.



05

لتقديم الشكاوى المتعلقة بالتأمين  
الصحي في المملكة العربية  
السعودية، وكذلك الاستعلام عن  
الحالة التأمينية ومعرفة شركات  
التأمين المعتمدة لتقديم خدمة  
التأمين الصحي.



04

يهدف إلى تقديم الاستشارات النصية  
النفسية التي يشرف عليها كادر عمل  
متخصص. كما يمثل التطبيق مكتبة  
متكاملة تحتوي معلومات لا حصر لها  
عن الصحة النفسية بأحدث الوسائل  
والطرق الحديثة.

# المراجع





شركة الإتمام  
الاستشارية

